



Формуляр за връщане

ДАНИИ НА КЛИЕНТА

Име на клиента:

Населено място:.....

Телефонен номер (с код):

Номер на товарителницата за връщане:.....

Адрес:

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПОРЪЧКАТА

Номер на поръчката:

Дата на поръчката:

Дата на получаване:.....

Искате да върнете продукт? Моля, прочетете внимателно по-долу!

Моля, попълнете този формуляр и го изпратете заедно с продуктите на посочения по-долу адрес. Не забравяйте също да ни изпратите снимка или сканирано копие на формуляра на tsenkov@sbox.delivery, за да обработим заявката ви по-бързо.

Разходите за пощенски или куриерски услуги по връщането са за сметка на клиента. Ако е необходима замяна, ще Ви изпратим имейл, след като продуктите бъдат получени и проверени от нашия екип.

Ако по някаква причина артикулът не е наличен, ще възстановим сумата. Ще получите имейл за потвърждение на възстановяването. Моля, предвидете до 10 работни дни от датата на имейла, за да се появят средствата по Вашата сметка.

Обърнете внимание, че възстановяването се извършва само по първоначално използвания метод на плащане (напр. банкова карта / банков превод / подаръчна карта).

Код на артикул	Описание на продукта	Върнато количество	Код за връщане*	Коментари

*Кодове за връщане:

- A = Искам замяна (моля, посочете и желаня размер, ако е приложимо),
- B = Продуктът не ми е необходим,
- C = Продуктът е с незадоволително качество,
- D = Продуктът не е бил поръчан

Моля, подгответе продуктите, които искате да върнете, опаковайте ги добре и ги изпратете по избран от Вас куриер на следния адрес:

България, 2227 Божурище, ул. „Симеон Попов“ 19, склад „Метрика“, за Sbox.bg

Контакт за въпроси:

tsenkov@sbox.delivery

Тел.: +359 889 118 114